

WМК · PO



**vragenlijst ouders**  
Uitslagen Vragenlijst

**CBS De Fontein**

11-6-2019

**Ouderenquête**

Beste ouders,

Bijgaand treft u de uitslag aan van de ouderenquête die onlangs is gehouden. Tijdens de ledenvergadering is de uitslag gepresenteerd en toegelicht.

Om de uitslag goed te lezen en te interpreteren is een korte toelichting op zijn plaats:

Je kon punten geven van 0-4. Wij hadden de norm gezet op 3. Dat betekent dat we graag zouden zien dat 100 % van de ouders in ieder geval 3 of hoger zou invullen. Die lat is daarmee hoog gesteld en is dus ook niet op alle fronten gehaald. Dat betekent echter niet dat de score daarmee gelijk onvoldoende zou zijn, simpelweg omdat er ook een percentage “weet ik niet/ niet van toepassing” heeft ingevuld, wat natuurlijk van die 100 % afgaat.

U kunt de score het beste zien, door te kijken naar de lichtblauwe balkjes onderaan elk aandachtsgebied. Daar ziet u in het gekleurde cirkeltje de verdeling. Het blauwe en het groene gedeelte scoren voldoende tot goed, het rode en oranje gedeelte vragen nog de aandacht. Het grijze gedeelte geeft aan welk percentage ‘weet ik niet/niet van toepassing’ heeft ingevuld. Ook staat erbij welk percentage een 3 of een 4 heeft gescoord.

Als je deze cirkeldiagrammen en daarbij de scores goed bestudeerd, dan kunnen we met elkaar concluderen dat we zeer tevreden mogen zijn met zo’n mooie uitslag.

Een aantal punten die niet voldoende scoren kunnen we heel goed verklaren, of we gaan er mee aan de slag.

U kunt alles nog eens rustig na lezen en mochten er vragen zijn dan kunt u altijd contact opnemen met de directie.

Hartelijke groeten en hartelijk bedankt voor het invullen.

Janneke Rouwenhorst.

Directeur CBS De Fontein

Lutten

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de vragenlijst ouders van CBS De Fontein. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	16 vragen
Aanbod	15 vragen
Tijd	9 vragen
Pedagogisch Handelen	15 vragen
Didactisch Handelen	7 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	9 vragen
Zorg en begeleiding	12 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Integraal Personeelsbeleid	2 vragen
Algemeen	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 102 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	CBS De Fontein
Adres	Goudenregenstraat 21
Postcode + Plaats	7775 AX Lutten

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 19 maart 2019 tot 25 april 2019.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	93
Aantal afgerond	49
Responspercentage	53%

**Waardering van het responspercentage**

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

**Waardering van de scores**

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend




De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

## 1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

**Meerkeuzevragen**

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	20	
2	23	
3	6	
meer dan 3	0	

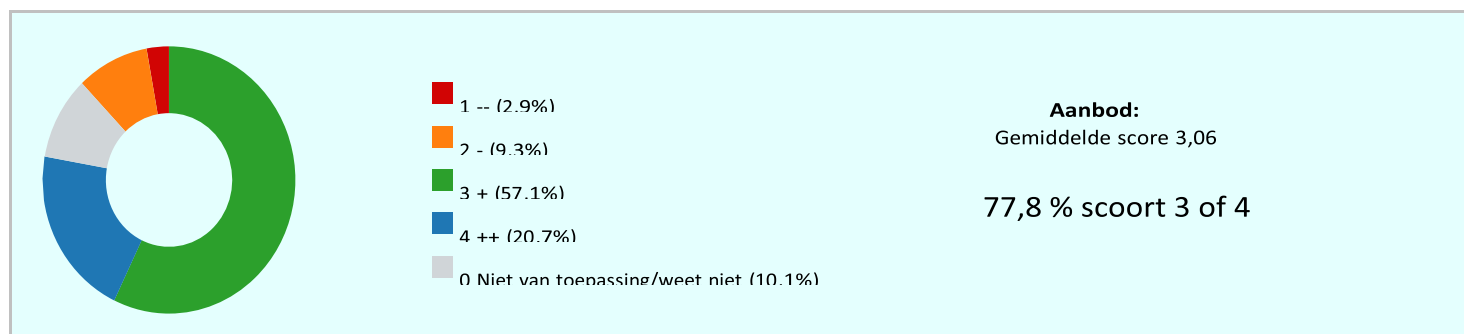
## Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,16	20%	41%	27%	4%	8%
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2,39	14%	37%	45%	4%	0%
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,72	8%	20%	55%	10%	6%
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,37	12%	37%	33%	6%	12%
De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten	2,42	4%	43%	24%	6%	22%
Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk	2,35	6%	41%	24%	4%	24%
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,31	2%	8%	45%	43%	2%
Op school gelden er goede regels	3,00	4%	16%	55%	24%	0%
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	2,63	4%	29%	37%	8%	22%
De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten	2,80	6%	12%	43%	10%	29%
De school beschikt over een goede klachtenregeling	2,87	2%	10%	27%	8%	53%
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	2,66	8%	16%	55%	4%	16%
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	2,80	4%	20%	55%	10%	10%
De school staat goed bekend	2,98	4%	10%	55%	16%	14%
De ouders spreken positief over de school	2,75	6%	22%	59%	10%	2%
De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3,11	2%	6%	65%	20%	6%
	2,71	7%	23%	44%	12%	14%



Aanbod	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,06	6%	8%	59%	27%	0%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,83	6%	14%	39%	14%	27%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,24	0%	4%	63%	27%	6%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,28	2%	2%	59%	33%	4%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	3,12	0%	8%	59%	18%	14%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	2,76	8%	20%	49%	14%	8%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,84	4%	18%	55%	12%	10%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,16	2%	6%	55%	24%	12%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,17	4%	2%	61%	27%	6%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's	3,16	2%	4%	61%	22%	10%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,13	2%	10%	57%	27%	4%
De leraren besteden voldoende aandacht aan werkstukken	3,06	0%	6%	53%	10%	31%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,04	2%	6%	71%	14%	6%
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	2,98	2%	16%	55%	18%	8%
De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod	3,06	2%	12%	59%	22%	4%
	3,06	3%	9%	57%	21%	10%

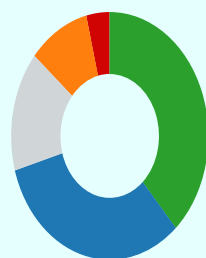
## Aanbod





## Tijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
De school begint goed op tijd	3,55	0%	2%	41%	57%	0%
De school eindigt goed op tijd	3,41	2%	8%	37%	53%	0%
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	2,90	6%	14%	45%	18%	16%
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,76	8%	16%	39%	14%	22%
De leraren geven (te) weinig huiswerk	2,55	6%	20%	33%	4%	37%
De leraren geven (te) veel huiswerk	2,55	4%	20%	33%	2%	41%
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,40	4%	4%	37%	51%	4%
De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3,31	4%	0%	43%	33%	20%
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,53	0%	4%	39%	57%	0%
	3,17	4%	10%	38%	32%	16%

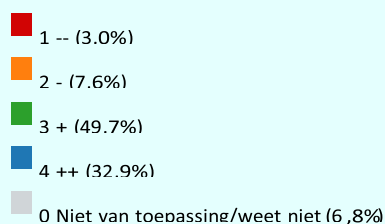
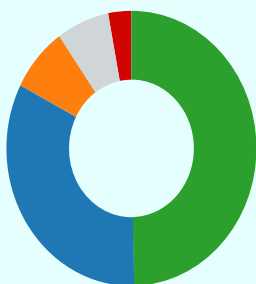


**Tijd:**  
Gemiddelde score 3,17

70,5 % scoort 3 of 4

## Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
De school ziet er gezellig uit	3,51	0%	2%	45%	53%	0%
De lokalen zien er gezellig uit	3,52	0%	0%	47%	51%	2%
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,13	4%	12%	43%	33%	8%
De leraar kan goed luisteren	3,00	6%	14%	47%	27%	6%
De leraar laat je uitspreken	3,21	2%	4%	55%	27%	12%
De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	2,87	2%	16%	49%	10%	22%
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,02	6%	12%	39%	27%	16%
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,29	4%	4%	49%	41%	2%
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,27	2%	6%	53%	37%	2%
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,27	2%	6%	49%	35%	8%
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,28	2%	4%	55%	35%	4%
De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,15	4%	6%	57%	29%	4%
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,32	2%	6%	47%	41%	4%
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,13	4%	8%	53%	29%	6%
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,02	4%	12%	57%	22%	4%
	3,21	3%	8%	50%	33%	7%



**Pedagogisch Handelen:**  
Gemiddelde score 3,21

82,6 % scoort 3 of 4

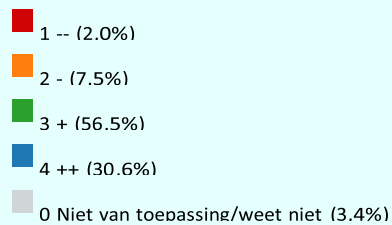
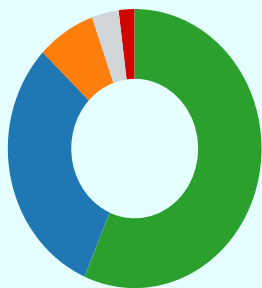
## Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,44	0%	2%	51%	45%	2%
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,35	2%	6%	47%	45%	0%
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,21	4%	2%	61%	31%	2%
De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3,17	4%	4%	51%	27%	14%
De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,15	2%	10%	53%	29%	6%
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	2,91	6%	18%	49%	22%	4%
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	2,98	4%	14%	43%	20%	18%
	3,18	3%	8%	51%	31%	7%



## Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,19	2%	6%	61%	29%	2%
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,02	4%	12%	55%	22%	6%
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,38	0%	4%	53%	41%	2%
	3,20	2%	7%	56%	31%	3%

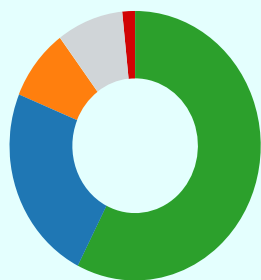


**Afstemming:**  
Gemiddelde score 3,20

87,1 % scoort 3 of 4

## Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,00	2%	16%	57%	20%	4%
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	2,98	2%	18%	53%	20%	6%
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,15	2%	6%	61%	24%	6%
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,26	2%	0%	59%	27%	12%
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,29	0%	2%	57%	27%	14%
	3,13	2%	9%	58%	24%	9%



## Actieve en zelfstandige rol van de

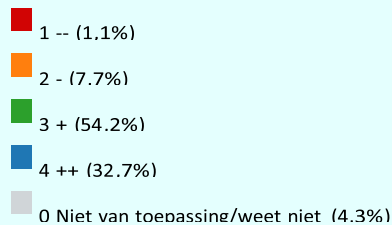
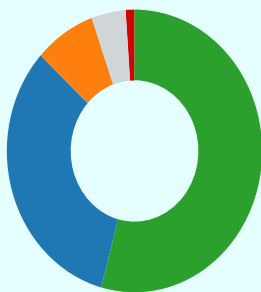
## leerlingen:

Gemiddelde score 3,13

81,2 % scoort 3 of 4

## Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,94	0%	22%	57%	16%	4%
Ik ben tevreden over de schoolgids die ik jaarlijks ontvang	3,16	0%	4%	69%	18%	8%
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,29	0%	4%	61%	33%	2%
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,96	6%	12%	53%	20%	8%
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,00	2%	12%	61%	16%	8%
De sfeer op school is goed	3,25	0%	4%	65%	29%	2%
<b>Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school</b>	<b>3,38</b>	2%	6%	41%	47%	4%
De school ziet er verzorgd uit	3,58	0%	2%	37%	59%	2%
De lokalen zien er verzorgd uit	3,53	0%	2%	43%	55%	0%
	3,24	1%	8%	54%	33%	4%

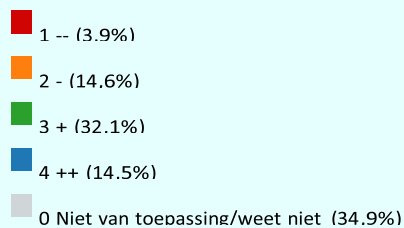
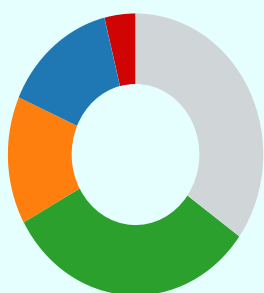


**Schoolklimaat:**  
Gemiddelde score 3,24

86,8 % scoort 3 of 4

## Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,13	2%	10%	57%	27%	4%
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	2,97	4%	16%	31%	22%	27%
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,74	6%	18%	24%	14%	37%
In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken	2,90	2%	20%	22%	18%	37%
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	2,89	2%	16%	43%	12%	27%
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten	2,59	4%	22%	20%	8%	45%
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan	2,41	6%	18%	16%	4%	55%
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	2,74	4%	8%	20%	6%	61%
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	2,50	10%	6%	18%	6%	59%
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	2,70	6%	6%	22%	6%	59%
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	2,98	0%	20%	59%	18%	2%
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,20	0%	12%	51%	31%	6%
	2,88	4%	15%	32%	14%	35%

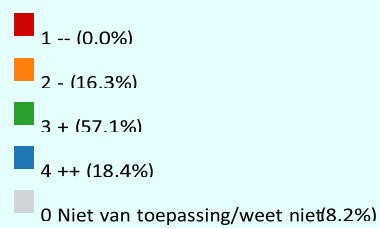


**Zorg en begeleiding:**  
Gemiddelde score 2,88  
46,6 % scoort 3 of 4

4

## Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,07	0%	12%	59%	18%	10%
De school informeert ouders over de toetsresultaten	2,98	0%	20%	55%	18%	6%
	3,02	0%	16%	57%	18%	8%

**Opbrengsten:**

Gemiddelde score 3,02

75,5% scoort 3 of 4



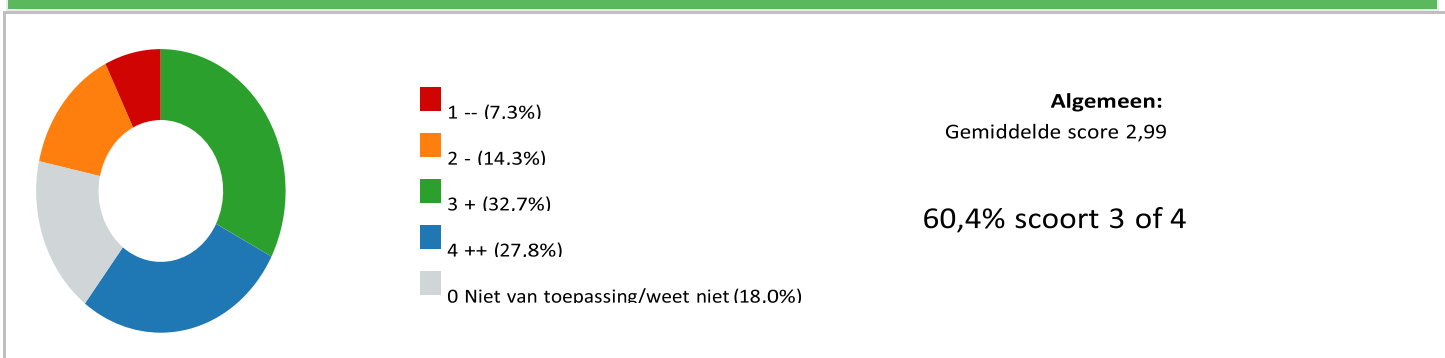
**Integraal Personeelsbeleid**

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
De missie van de school is mij helder	2,91	6%	14%	49%	18%	12%
De visie van de school op onderwijs is mij helder	2,87	6%	20%	45%	20%	8%
	2,89	6%	17%	47%	19%	10%



**Algemeen**

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	2,79	6%	20%	37%	16%	20%
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	3,67	0%	6%	20%	71%	2%
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	2,57	10%	20%	31%	10%	29%
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,23	18%	16%	20%	6%	39%
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,22	2%	8%	55%	35%	0%
	2,99	7%	14%	33%	28%	18%



## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Hoogste en laagste score

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
Kwaliteitszorg	2,71	7%	23%	44%	12%	14%
Aanbod	3,06	3%	9%	57%	21%	10%
Tijd	3,17	4%	10%	38%	32%	16%
Pedagogisch Handelen	3,21	3%	8%	50%	33%	7%
Didactisch Handelen	3,18	3%	8%	51%	31%	7%
Afstemming	3,20	2%	7%	56%	31%	3%
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,13	2%	9%	58%	24%	9%
Schoolklimaat	3,24	1%	8%	54%	33%	4%
Zorg en begeleiding	2,88	4%	15%	32%	14%	35%
Opbrengsten	3,02	0%	16%	57%	18%	8%
Integraal Personeelsbeleid	2,89	6%	17%	47%	19%	10%
Algemeen	2,99	7%	14%	33%	28%	18%

### Slotconclusies

CBS De Fontein scoort als school een 3,05. Daarmee scoort de school voldoende.